

RETouREN - Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank für Ihre Bestellung. Selbstverständlich haben wir diese vor Verlassen unseres Hauses geprüft. Schade, dass Sie nun Anlass für eine Rücksendung haben.

Wir bitten Sie, die nachfolgenden Punkte **vollständig** und **leserlich** auszufüllen, um somit eine korrekte Zuordnung Ihrer Retoure zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Deutschen Retail GmbH

Absender:

(Kunden-Nummer)

(Auftrags- Nummer)

(Rechnungs- Nummer)

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

Tel.:

E-Mail:

Folgende Artikel sende ich hiermit zurück:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung (z.B. "defekt", "falscher Artikel", "Widerruf")

Bitte beachten Sie, dass wir keinerlei Kosten für die Rücksendung übernehmen können.

Über die retournierten Artikel erhalten Sie in den nächsten Tagen eine Gutschrift und selbstverständlich eine Erstattung in Höhe des Warenwertes.

Für die Rückzahlung verwenden wir das gleiche Zahlungsmittel, welches Sie bei der Zahlung verwendet haben. Kosten für Rückbuchungen oder ähnliches entstehen Ihnen nicht.

ACHTUNG!

Bitte senden Sie Ihre Retoure an: Deutsche Retail GmbH, Jägerwald 15, 42897 Remscheid.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)